



# CREANDO UN AMBIENTE SEGURO

## Los estafadores se aprovechan de los ancianos vulnerables

Por Jane Sutter

La voz masculina en el teléfono dice ser un representante del gobierno. Le han robado su número de seguro social. ¿Puede decirle su número para que sepa que tiene a la persona correcta?

Conmocionado y preocupado, recita el número.

Sí, se lo han robado, le dice. Él puede resolver el problema, pero solo si le da un número de tarjeta de crédito o compra varios cientos de dólares en tarjetas de débito prepagas y le lee los números.

Tales estafas han existido durante décadas y solo se están volviendo más numerosas gracias a los temores sobre el coronavirus.

Los ancianos tienen un mayor riesgo de ser víctimas de este tipo de estafas por varias razones, dice Leita King, coordinadora del programa de protección contra estafas de Lifespan en Rochester, que brinda servicios para adultos mayores y cuidadores.

Los adultos mayores pueden sentirse solos y vivir solos, no tener hijos adultos cerca y/o

tener demencia menor, dijo King. Los estafadores se aprovechan de los miedos de los ancianos. A ella no le sorprende que la pandemia de coronavirus haya provocado un aumento de nuevas estafas. “Esto siempre sucede cuando ocurre algo nuevo. Estos estafadores se aprovechan de eso... con el coronavirus quieren asustarnos”.

La Comisión Federal de Comercio informó recientemente que había recibido más de 7,800 informes de estafas relacionados con el coronavirus en todo el país desde el 1 de enero hasta el 31 de marzo. Abundan las ofertas de curas milagrosas y vacunas inexistentes, al igual que las solicitudes para donar dinero a organizaciones benéficas falsas.

Las llamadas telefónicas y los correos electrónicos supuestamente del Servicio de Rentas Internas (IRS) o de las fuerzas del orden público u otras agencias se utilizan para intimidar a los adultos mayores, dijo King. Por ejemplo, esas llamadas del IRS amenazando a una persona con arrestarlo por no pagar los impuestos atrasados son falsas. “Lo que es realmente importante que la gente sepa es que las agencias gubernamentales no llaman, no

envían mensajes de texto, no envían correos electrónicos”. Las agencias gubernamentales legítimas envían cartas a través del Servicio Postal de EE. UU.

Los estafadores también apelan a la mejor naturaleza de las personas mayores. La estafa de los abuelos (en la que una persona que llama afirma ser un nieto en problemas y necesita dinero de inmediato) apela al amor de los abuelos por el nieto y al temor de los abuelos de que el niño esté en problemas. O un estafador puede cultivar una relación de amistad o amor con una persona mayor solitaria y luego pedir dinero.

La variedad de estafas continúa creciendo. La Comisión Federal de Comercio monitorea el fraude al consumidor; informó que en el estado de Nueva York en 2019, recibió alrededor de 128,000 informes sobre fraude y otras tácticas engañosas. La mayoría son estafas de impostores seguidas de estafas telefónicas, estafas de compras en línea y otros tipos.

Al igual que con los incidentes de abuso infantil, los casos de adultos mayores que son estafados no se informan a la policía y otras autoridades, dijo King.

King describió varias razones por las que no se informa. Las víctimas pueden sentirse avergonzadas. Es posible que no quieran que sus hijos adultos sepan que perdieron dinero en una estafa, lo que podría llevar a los niños a exigir que sus padres les permitan controlar las finanzas. Es posible que las víctimas no sepan cómo resolver el problema y posiblemente recuperar el dinero robado. Es posible que no sepan que Lifespan ofrece ayuda gratuita.

Cuando una víctima se pone en contacto con Lifespan, King hace arreglos para reunirse personalmente con una víctima en su casa o en un sitio de nutrición u otro lugar público de reunión para ayudar con lo que sea necesario. Eso puede incluir cancelar tarjetas de

*Continúa en la página 2*

### A dónde acudir por ayuda:

**Lifespan:** Llame al (585) 244-8400 para recibir ayuda. Vaya a Lifespan-roch.org para descargar un folleto gratuito titulado “Be Scam Aware”. El folleto contiene mucha información útil sobre cómo proteger a usted y su dinero y evitar ser estafado. Leita King y otros están disponibles para hacer presentaciones educativas para grupos. Llame al número de teléfono de Lifespan para hablar con ella. Lifespan también distribuye un kit de robo de identidad para las víctimas. El PDF descargable está disponible a través de New York Finger Lakes Identity Theft Coalition.

**AARP:** Información gratuita en AARP.org sobre cómo evitar ser víctima de una variedad de estafas, junto con un mapa de seguimiento de estafas que muestra las estafas en todo el país. Puede registrarse para recibir alertas de vigilancia gratuitas. AARP tiene una línea de ayuda gratuita contra el fraude al (877-908-3360).

**Comisión Federal de Comercio:** Hay un tesoro de información en Consumer.FTC.gov. Puede registrarse para recibir actualizaciones por correo electrónico para obtener la información más reciente sobre estafas. Si desea denunciar una estafa o cree que es víctima de un robo de identidad, llame sin cargo al (877) 438-4338.

crédito, colocar una alerta o congelar activos, presentar un informe policial o contactar a otras autoridades. King lleva su teléfono celular a estas reuniones, para poder realizar una llamada tripartita con la persona y el acreedor o agencia correspondiente.

Tenga en cuenta que una persona mayor puede tener problemas de visión o audición y, cuando llama para denunciar un robo, es probable que reciba una respuesta automática. Si puede comunicarse con una persona real, la víctima puede tener problemas para responder las preguntas.

“No siempre es amigable para el consumidor, así que puedo ayudarlos”, dijo King. Ella (o un colega) actúa como defensor de la víctima y puede ayudar a completar el papeleo. King ha asistido a reuniones con un investigador de la policía o un fiscal de distrito, e incluso ha acudido a los tribunales con una víctima para brindar apoyo emocional.

“Independientemente de lo que necesite el individuo, haremos todo lo que esté a nues-

tro alcance para ayudar. Es importante saber que somos voluntarios, por lo que no obligamos a nadie a hacer nada. Brindo a la gente sus opciones”.

Todos estos servicios son gratuitos y King y su colega cubren un área de 13 condados.

King también es parte de un equipo multidisciplinario que se reúne mensualmente para hablar sobre estafas y casos graves de explotación financiera. Los miembros representan a las fuerzas del orden, la contabilidad forense y otras agencias que trabajan con adultos mayores. King dijo que intercambian ideas sobre la mejor manera de ayudar a las víctimas.

No es raro que una persona mayor sea víctima de un miembro de la familia, dijo King. “Es una situación muy triste y se complica aún más si esa persona vive en la casa con ellos”. Si la víctima quiere, puede presentar un informe policial, lo que podría desencadenar una investigación. Los servicios de protección para adultos y la prevención del abuso de ancianos

también pueden estar involucrados.

King tiene consejos para los hijos adultos bien intencionados y los cuidadores de personas mayores. Ella los anima a no juzgar. Ella los alienta a que los adultos mayores sepan que los estafadores son muy buenos en lo que hacen y en la manipulación. Los hijos adultos o los cuidadores deben insistir en que las personas mayores “nunca deben dar información personal a nadie, especialmente a alguien que se comunique con ellos de la nada, esas llamadas telefónicas no solicitadas, esos contactos no solicitados a través de la computadora”.

Los hijos adultos también pueden hablar con sus padres sobre cómo ayudarlos controlando sus finanzas o actuando como Poder con Representación, dijo King.

El mejor mensaje, dijo King, es que los hijos adultos digan: “Estamos aquí, queremos ayudar, por favor estén abiertos a nosotros”.

*Jane Sutter es una escritora independiente del área de Rochester.*

## ALGUNAS ESTAFAS COMUNES

Hay muchos tipos diferentes de estafas. Aquí mencionamos unas pocas:

### **Estafas de COVID-19:**

Productos que supuestamente curan o previenen el virus. Esto puede incluir té, aceites esenciales, tinturas y plata coloidal.

Vacunas para prevenir contraer el virus. Las vacunas se encuentran en etapa de desarrollo en este momento.

Venta de acciones en empresas que supuestamente producen productos que pueden prevenir, detectar o curar el virus.

Deben evitarse los sitios web con las palabras “coronavirus” o “covid” en el nombre de dominio. Tienen un 50 por ciento más de probabilidades de ser maliciosos. Ponerse en contacto con uno de esos sitios web podría resultar en recibir correos electrónicos de estafadores que intentan plantar malware en su computadora u obtener su información personal.

### **Solicitud telefónica:**

Las llamadas pueden ser en vivo o automatizadas y hacerse pasar por representantes de agencias gubernamentales, tecnología, servicios minoristas o financieros. La información puede ser buena, como ganar un sorteo o un viaje, o mala, como adeudar impuestos atrasados.

### **Para prevenir estas estafas:**

Nunca proporcione información personal por teléfono, computadora o a cualquier otra persona cuando la solicitud no sea solicitada. Tenga cuidado con los enlaces, las ventanas emergentes (que están llenas de malware) y los números de teléfono (que pueden ser falsos) en los sitios de computadoras. No compre tarjetas de débito prepagas para pagar una

supuesta deuda. Los números de la tarjeta son difíciles de rastrear.

### **Mejoras y reparaciones del hogar:**

Los contratistas legítimos, techadores, podadores de árboles y contratistas de repavimentación de caminos no van de puerta en puerta en busca de trabajo. No firme ningún contrato ni realice un pago inicial hasta que conozca los hechos. Nunca pague la cantidad total por un trabajo hasta que esté satisfecho con el mismo. Pídale a un familiar/amigo de confianza que lea un contrato antes de firmarlo.

Los lectores de medidores de RG&E, las personas que reparan teléfonos y cables llevan una identificación con fotografía. Si tiene preguntas, llame a estos servicios públicos antes de dejar entrar a alguien a su casa. Nunca permita que extraños entren a su casa para hacer ningún tipo de “inspección” y nunca muestre su factura a un extraño que le diga que puede reducir su pago.

### **Robo de identidad:**

Los casos de robo de identidad involucran a alguien que toma su nombre, dirección, fecha de nacimiento, número de seguro social, apellido de soltera de la madre, etc. para abrir cuentas de tarjetas de crédito, vaciar cuentas bancarias, comprar autos, sacar préstamos e incluso vender su casa.

Triture todos los documentos que contengan información personal antes de tirarlos a la basura. Revise los informes crediticios anualmente. Si cree que es víctima de robo de identidad, denúncielo a su departamento de policía local y llame a la línea gratuita de la FTC al (877) 438-4338.

*Fuente: Lifespan, AARP, Comisión Federal de Comercio*

# Mantengase Atento a estas Señales de Advertencia de Abuso en Menores de Edad

No quieren ver a **la persona** que antes sido cercanos a ellos

La disminución del rendimiento **académico**

Intenta ocultar el uso de la **tecnología**

Ya no les interesan las **actividades** que antes disfrutaba

Cambios en la **personalidad**

Demuestra **comportamiento agresivo** o constantemente enojado



Intenta de conseguir menores de edad **solos**

Comete **violaciones** físicos y emocionales

**Se retira** de familia o amigos

Guarda **secretos** con menores de edad

Los dan **regalos** lujosos a menores de edad

Permita o anima a menores de edad que **rompan la leyes** o reglas

Tiene conversaciones **inapropiadas** o sugestivas con menores de edad

Están muy interesado en **pasar tiempo** con menores de edad

No creen que las **reglas** apliquen a ellos (o, no siguen reglas o protocolos)

Toma **fotos** sin aprobación, o pide a los menores de edad que les envíen fotos

## ...y Estas son Señales de Advertencia de los Perpetradores



ROMAN CATHOLIC  
DIOCESE OF ROCHESTER

## El Boletín Creación de un Entorno Seguro

se publica trimestralmente por la Diócesis Católica Romana de Rochester con el objetivo de ayudar a todos nosotros a mantener seguros a los niños y adultos vulnerables en el hogar, en la iglesia y en todos los lugares en la comunidad.

Puede dirigir sus comentarios a:

Tammy Sylvester,  
Coordinadora diocesana de Educación Sobre Entorno Seguro y Cumplimiento  
585-328-3228, ext. 1252  
o en Tammy.  
Sylvester@dor.org.

*Víctimas de abuso sexual por cualquier empleado de la Iglesia deben ser reportadas a las autoridades civiles siempre. Para reportar un caso de posible abuso sexual y recibir ayuda y orientación de la Diócesis Católica Romana de Rochester, contacte a la Coordinadora de Asistencia a las Víctimas diocesana:*

Deborah A. Housel  
(585) 328-3228, ext. 1555;  
gratis 1-800-388-7177,  
ext. 1555  
victimsassistance@dor.org

*Todas las fotos en este boletín son para propósitos de ilustración solamente*

## RECURSOS DE SEGURIDAD ADICIONALES

### RECURSOS DE SEGURIDAD EN LÍNEA

#### Webonauts Internet Academy:

<http://pbskids.org/webonauts/>

*Juego PBS Kids que ayuda a niños más jóvenes entender los conceptos básicos de conducta y seguridad en Internet.*

#### NSTeens:

<http://www.nsteens.org/>

*Un programa del Centro Nacional para Niños Desaparecidos y Explotados que tiene juegos interactivos y videos sobre varios temas de seguridad en Internet.*

### PARA PADRES:

#### Common Sense Media

<https://www.commonsensemedia.org/parent-concerns>

*Una página web actualizada frecuentemente que está repleta de recursos. Dedicada a mejorar las vidas de niños y familias proporcionándoles información y educación*

#### Family Online Safety Institute:

<http://www.fosi.org/>

#### iKeepSafe:

<http://www.ikeepsafe.org/>

*Recursos para padres, educadores, niños y parroquias sobre cómo navegar las tecnologías móviles y los medios sociales*

#### Faith and Safety:

<http://www.faithandsafety.org>

*Seguridad en un mundo digital, un proyecto conjunto de la Conferencia de Obispos Católicos de EE.UU. y Griego*

### INFORMACIÓN SOBRE RECURSOS LOCALES Y CONTACTO

#### Bivona Child Advocacy Center

(Condados de Monroe, Wayne)

[www.BivonaCAC.org](http://www.BivonaCAC.org)

585-935-7800

#### Chemung County Child Advocacy Center:

607-737-8449

[www.chemungcounty.com](http://www.chemungcounty.com)

#### Child Advocacy Center of Cayuga County:

315-253-9795

[www.cacofcayugacounty.org](http://www.cacofcayugacounty.org)

#### Finger Lakes Child Advocacy Program

(Ontario County):

[www.cacfingerlakes.org](http://www.cacfingerlakes.org)

315-548-3232

#### Organización Darkness to Light:

[www.d2l.org](http://www.d2l.org)

#### STEUBEN COUNTY: Southern Tier Children's Advocacy Center:

[www.sthcs.org](http://www.sthcs.org)

716-372-8532

#### NYS State Central Registry

(Línea de Auxilio para Reportar

Abuso de Niños):

1-800-342-3720

#### NYS Child Advocacy Resource and Consultation Center (CARCC)

866-313-3013

#### Tompkins County Advocacy Center:

[www.theadvocacycenter.org](http://www.theadvocacycenter.org)

607-277-3203

#### Wyoming County Sexual Abuse Response Team:

585-786-8846

#### Yates County Child Abuse Review Team:

315-531-3417, Ext. 6